



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**FACULDADE DA ASSOCIAÇÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO - FABE**

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
CPA 2024**

**2024**

Rua José Posser, 275 | Bairro São Pelegrino | Marau/RS  
[www.fabemarau.edu.br](http://www.fabemarau.edu.br) - 54.3342.8301



Graduação · Pós-Graduação · Extensão

## **1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

**Título:** Relatório CPA 2024

### **Responsáveis pela elaboração do Relatório da CPA 2024:**

Profª. Me. Priscila Battistella

Prof. Me. [Gustavo Polis](#)

Técnica-Administrativa [Miriam de Borba da Silva Pressi](#)

## 1 INTRODUÇÃO

Desenvolver um olhar atento sobre todos os aspectos presentes em uma instituição de ensino superior, possibilitará perceber as necessidades e possibilidades de todos os envolvidos. E, para que isso aconteça, é preciso ter uma ferramenta que efetivamente demonstra a amplitude e profundidade dos aspectos relevantes.

Dessa forma, com o objetivo de buscar a constante melhoria da qualidade dos serviços prestados, realiza-se o processo de avaliação institucional. A Autoavaliação Institucional, conforme preconiza as diretrizes do Sinaes, é o primeiro instrumento a ser inserido ao conjunto de instrumentos constitutivos do processo global de regulação e avaliação das instituições de ensino superior.

Diante dessas premissas, o presente relatório tem o objetivo de apresentar os resultados advindos do processo de Autoavaliação Institucional 2024, que visa cumprir as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Ensino Superior (IES). Como parte do processo, a Comissão Própria de Avaliação analisou os resultados do processo avaliativo, identificando os aspectos positivos e negativos da Instituição, logo fez os apontamentos pertinentes à qualificação dos aspectos avaliados em cada dimensão.

A CPA da FABE busca identificar os desejos acadêmicos na relação com o cotidiano da instituição, tendo em vista princípios e objetivos da formação que se desenvolve entre conhecimento científico e cultural, nos valores éticos, políticos e estéticos, na socialização e construção de conhecimentos e no diálogo constante entre diferentes visões de mundo.

Através desse relatório, pretende-se relatar as análises qualitativas e ações de caráter administrativo, político, pedagógico e técnico-científico que a IES empreende e pretende empreender em decorrência do processo de Autoavaliação. Ainda, conforme o Sinaes norteia, pretende-se a identificação dos meios e dos recursos necessários para a realização de melhorias do processo de Autoavaliação, bem como da identificação e reflexão acerca dos acertos e dos equívocos do processo avaliativo.

Portanto, a partir de um roteiro de base comum nacional, no decorrer deste documento, apresentam-se os elementos analisados no processo de Autoavaliação Institucional de 2024, os quais perpassam pelos eixos da Missão e PDI, do Planejamento e Avaliação Institucional, Responsabilidade Social da Instituição, Políticas Institucionais de Ensino, Pesquisa e Extensão, Organização e Gestão Institucional e Infraestrutura da IES.

## 1.1 PERFIL INSTITUCIONAL

**Nome:** Faculdade da Associação Brasiliense de Educação – Fabe.

**Endereço:** Rua José Posser, 275 – Bairro Jardim do Sol – Marau /RS.

**Telefone:** (54) 3342 – 8301.

**Site:** www.fabemarau.edu.br.

**Mantenedora:** ABE – Associação Brasiliense de Educação.

A mantenedora ABE possui unidades de ensino em diversos estados do país, sendo reconhecida nos estados onde atua pela qualidade de seus cursos e serviços educacionais, bem como pelo compromisso com o desenvolvimento regional.

**Documento: Credenciamento:** Portaria nº 2394-D.O.U.: 07/11/2001.

### 1.1.1 Cursos de Graduação

A IES disponibiliza a comunidade seis cursos de graduação, conforme o Quadro 1:

**Quadro 1 - Cursos de graduação da Fabe -**

<b>Instituição e Cursos</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Turno</b>	<b>Autorização</b>	<b>Recredenciamento/ Reconhecimento</b>	<b>Renovação de Reconhecimento</b>
Administração	Presencial	Noturno	Portaria nº 2394, de 07/11/2001 D.O.U.: 08/11/2001, página 170, seção 01 ISSN: 1676-2339	Portaria nº 856, de 01/11/2006 D.O.U.: 06/11/2006, página 170, seção 01 ISSN: 1676-2339	Portaria Nº 206, de 25/06/2020, DOU de 07/07/2020, página 70, seção 1 Número do ISSN 1677-7042
Direito	Presencial	Noturno	Portaria nº329, de 11/05/2018,D.O.U de 14/05/2018 Seção 01 ISSN 1677-7042	Portaria Nº 111 de 12/05/2023 , D.O.U, 15/05/2023	----- ----- -----
Pedagogia	Presencial	Noturno	Portaria nº	Portaria, nº 275,	Portaria nº 151,

			1.017 de 30/03/2005 D.O.U. 01/04/2005, página 16, seção 1 ISSN 1677-7042	14/12/2012, DOU, 17/12/2012	de 21/06/2023 D.O.U. 23/06/2023, página 172, seção 1 ISSN 1677-7042
Tecnologia Superior em Gestão de Recursos Humanos	Presencial	Noturno	Portaria nº137 de 27/07/2012 D.O.U. 30/07/2012, página 26, seção 1 ISSN 1677-7042	Portaria nº 433, 30/07/2014, DOU, 01/08/2014	Portaria normativa nº 948 DE 30/08/2021 D.O.U. 31/08/2021 PÁGINA 42, SEÇÃO 1 ISSN 1677-7042
Tecnologia Superior em Gestão do Agronegócio	<b>Presencial</b>	<b>Noturno</b>	Portaria nº 96 de 01/04/2016 D.O.U. 04/04/2016, página 66, seção 1 ISSN 1677-7042	Portaria nº 465 de 19/11/2020, D.O.U, 20/11/2020	Portaria nº285 de 06/01/2022 D.O.U. 11/01/2022, página 98, seção 1 ISSN 1677-7042
Tecnologia Superior em Gestão Comercial	<b>Presencial</b>	<b>Noturno</b>	Portaria nº 1021 de 27/09/2017 D.O.U. 28/09/2017, página 49, seção 1 ISSN 1677-7042	Portaria nº 447 de 12/05/2021 D.O.U 14/05/2021, página 36, seção 1 ISSN 1677-7042	----- ----- -----

Fonte: Secretaria da Instituição (2024).

### 1.1.2 Cursos de Pós-graduação

O Quadro 2 referência os cursos de pós-graduação *lato sensu* ofertados pela IES à comunidade:

**Quadro 2 - Cursos de pós-graduação *lato sensu* da Fabe**

<b>Cursos</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Duração</b>
MBA em Inteligência Comercial, Financeira e Organizacional	Presencial	360h
Pós-Graduação em Transtorno do Espectro Autista: Múltiplas Abordagens	Presencial	360h

Fonte: Secretaria da Instituição (2024).

### 1.1.3 Cursos de Extensão

Ao longo de 2024, a exemplo dos anos anteriores, a IES fortaleceu suas ações de formação em Marau e região. O Quadro 3 ilustra os cursos ofertados à comunidade.

**Quadro 3 - Cursos de extensão oferecidos pela FABE**

<b>Cursos</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Duração</b>
Empreendedorismo e Inovação	Presencial	20h
Economia e Ambiente Empresarial	Presencial	20h

Fonte: Secretaria da Instituição (2024).

### 1.1.4 Dirigentes Institucionais - 2024

Diretor: Professor Doutor Edemilson Brandão.

### 1.1.5 Comissão Própria de Avaliação – CPA 2024

Conforme Portaria nº 12/2024, de 10 de março de 2024, estabelecem-se os representantes da CPA, de acordo com o Quadro 4.

**Quadro 4 - Membros da Comissão Própria de Avaliação**

<b>Nome</b>	<b>Condição</b>
Profª. Priscila Battistella	Presidente da CPA
Prof. Gustavo Polis	Representante Docente
Cassiana Poletto Perin	Representante do Corpo Discente
Miriam de Borba da Silva Pressi	Representante do Corpo Técnico-administrativo

Maria Angélica de Albuquerque	Representante da sociedade civil organizada
-------------------------------	---

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2024).

### 1.1.6 Contatos da CPA

**Quadro 5 - Contatos da Comissão Própria de Avaliação**

<b>Nome</b>	<b>Telefone</b>	<b>E-mail</b>
CPA Fabe Marau	(54) 3342 8301	cpa2022@fabemarau.edu.br
Profa. Priscila Battistella	(54) 98415 1550	priscila.battistella@fabemarau.pro.br

Fonte: CPA (2024).

## 2 METODOLOGIA

O processo avaliativo adota uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões, as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa. Este processo denominado “Avalia Fabe” consta no calendário acadêmico e acontece em dois momentos: um no primeiro e outro no segundo semestre, possibilitando assim uma melhor visão e abrangência dos quesitos pesquisados.

Com o uso difundido das tecnologias e o uso de formulários on-line de pesquisa, a CPA de 2024 foi realizada através da Plataforma Digital *Google for education*. Dessa forma, na semana que antecede e durante o “Avalia Fabe”, os membros da CPA realizaram ampla divulgação nas salas de aula pessoalmente e através do ambiente digital, site institucional e mídias sociais, bem como abordagens junto aos os docentes, discentes e técnicos-administrativos, além de palestras de conscientização sobre a importância da participação de cada público com o objetivo de sensibilização e participação no processo avaliativo, conforme Figura 01 e de acordo com as informações do site<sup>1</sup>.

Figura 1 – Cards de divulgação da CPA



Fonte: CPA (2024)

O questionário é composto por questões abertas e fechadas, possibilitando agilidade nas respostas, bem como a contribuição dos entrevistados. Nesse sentido, utilizou-se como instrumento de pesquisa a escala de Likert, a qual possibilita tomar um construto e desenvolver um perfil do assunto pesquisado, onde os respondentes emitem seu grau de avaliação. Segundo Costa (2011), esta escala apresenta simplicidade no manuseio, visto que

<sup>1</sup> <https://www.fabemarau.edu.br/noticias/710-avaliacao-cpa-2024-um-passo-importante-para-o-nosso-crescimento>  
<https://www.fabemarau.edu.br/noticias/693-cpa-2024-1-uma-avaliacao-aprimorada-para-a-comunidade-fabe>

facilita ao pesquisador referir o grau de concordância sobre uma afirmação. Aliada à confirmação de coerência psicométrica que se constitui em um esforço sistemático para assegurar a medição do comportamento, em relação à coerência métrica nas pesquisas que utilizaram esta escala nas mais diversas áreas.

A valoração das questões fechadas vai do maior para o menor grau de aprovação, sendo: excelente para o maior e ruim para o menor. As perguntas relacionadas à periodicidade apresentam as variáveis: Fraco, Moderado, Satisfatório, Muito Bom, Excelente.

As questões foram disponibilizadas através do Google Formulários e enviadas via e-mail aos grupos de alunos, divididos pelos seus eixos de curso (direito, pedagogia e gestão) e após compiladas. A pesquisa também foi enviada via e-mail Google para os técnicos-administrativos e docentes.

Após o tratamento dos resultados, a Comissão reúne-se com as coordenações e há um rico debate sobre as necessidades e os elogios tecidos através da pesquisa. Estes são encaminhados à direção da IES via Processo Administrativo Interno e divulgados para a comunidade acadêmica em um momento lúdico de bate-papo presencial, na noite em que há maior público nas dependências da IES.

A divulgação dos dados aos docentes e administrativos é realizada para as coordenações e direção através de reuniões registradas em atas, relatório no site da IES. Após, as coordenações reúnem-se com seus colegiados e os resultados são debatidos de forma conjunta e individualmente.

**Figura 2 – Foto disponibilizado no site**



Fonte: CPA (2024).

### 3 EIXOS AVALIATIVOS

O presente item está organizado em cinco tópicos, os quais correspondem aos eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o Sinaes. Sendo:

**Quadro 6 – Eixos X Dimensões**

<b>Eixo</b>	<b>Dimensão</b>
1: Planejamento e Avaliação Institucional	8: Planejamento e Avaliação
2: Desenvolvimento Institucional	1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3: Responsabilidade Social da Instituição
3: Políticas Acadêmicas	2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 4: Comunicação com a Sociedade 9: Política de Atendimento aos Discentes
4: Políticas de Gestão	5: Políticas de Pessoal 6: Organização e Gestão da Instituição 10: Sustentabilidade Financeira
5: Infraestrutura Física	7: Infraestrutura Física

Fonte: CPA (2024).

#### 3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em 2024, as avaliações realizadas pelos discentes e docentes reforçam a percepção de que a FABE segue avançando de forma consistente em sua infraestrutura, gestão e apoio acadêmico. Os resultados apresentados demonstram que a maioria expressiva dos participantes reconhece o empenho da instituição e de suas coordenações de curso em promover qualidade de ensino e condições adequadas de aprendizagem.

Destaca-se que a infraestrutura foi frequentemente elogiada, descrita como excelente, adequada e em processo contínuo de melhorias. Os ambientes de aprendizagem foram apontados como confortáveis, bem equipados e capazes de atender às demandas acadêmicas,

reforçando o compromisso da instituição em oferecer espaços que favorecem o desenvolvimento pleno dos alunos.

Outro ponto recorrente foi o reconhecimento à atuação das coordenações de curso, avaliadas como comprometidas, acessíveis e eficazes no acompanhamento da vida acadêmica. Essa relação próxima com os estudantes foi considerada fundamental para manter o vínculo entre coordenação, docentes e discentes, promovendo diálogo, acolhimento e clareza na condução pedagógica.

Os respondentes também destacaram as melhorias implementadas nos últimos anos, especialmente em relação à cantina, que passou a oferecer maior variedade de produtos e valores mais acessíveis, e à biblioteca, que se tornou mais próxima e funcional para a comunidade acadêmica. Além disso, houve elogios à limpeza, à prontidão e à gentileza dos setores de apoio, incluindo secretaria, financeiro, RH e direção.

Apesar dos avanços, surgiram observações pontuais sobre a necessidade de ampliação de tomadas nas salas de aula, ajustes em alguns aparelhos de ar-condicionado, bem como a continuidade das melhorias no acesso e iluminação do estacionamento. Tais apontamentos refletem uma visão construtiva, reforçando a percepção de que a FABE está em evolução e que a comunidade acadêmica acompanha ativamente este processo.

De forma geral, as avaliações de 2024 comprovam que a FABE mantém sua trajetória de crescimento, consolidando-se como uma instituição de ensino superior bem estruturada, acolhedora e comprometida com a qualidade. O reconhecimento da comunidade acadêmica, aliado às sugestões de ajustes, evidencia uma cultura institucional de aprimoramento contínuo.

### 3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O eixo 2 abrange duas dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e Responsabilidade Social da Instituição.

### **3.2.1 Dimensão 1 - Missão e PDI**

#### **3.2.1.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI**

Uma das principais metas da Fabe, conforme seu PDI, é a sua consolidação como referência regional na formação superior em educação superior e cursos. A IES elenca para a consolidação dessa meta a educação integral do acadêmico, em que o aprender a conhecer, o aprender a fazer, o aprender a conviver e o aprender a ser contribuam para o exercício da cidadania consciente para a prática de valores como a competência, a autonomia e a solidariedade. A IES, consciente de que a sociedade ideal é aquela que preconiza a justiça, a dignidade e a solidariedade, entende o educando da FABE como um cidadão crítico, consciente, reflexivo e participativo, capaz de respeitar os valores familiares, morais e cívicos, com vistas ao desenvolvimento harmonioso de suas potencialidades, assumindo com responsabilidade e liberdade as suas ações e atitudes, contribuindo para uma sociedade mais justa. Esse conjunto de valores, metas e objetivos devem consolidar, ao final do curso, um perfil de egresso, comprometido com o desenvolvimento econômico, social, cultural e ambiental da sua região, capaz de agir criticamente e apresentar soluções inovadoras para os mais diversos problemas que se apresentam em sua área de atuação.

### **3.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição**

As ações de responsabilidade social da Fabe possibilitam aos acadêmicos um maior envolvimento com as questões socioambientais do Município, ao mesmo tempo em que se aliam aos conteúdos trabalhados pelas disciplinas.

Durante o ano de 2024 foram realizadas algumas atividades que envolveram a comunidade acadêmica e as entidades sociais do município. Através do Programa Braços Abertos, A Prefeitura Municipal de Marau e a Faculdade da Associação Brasiliense de Educação - FABE Marau inauguraram no dia 24 de abril de 2024 o Centro de Atendimento Socioassistencial à Pessoa com Deficiência, uma obra importante que confirma o compromisso de toda comunidade marauense com a construção de uma sociedade mais inclusiva e igualitária.

O Centro de Atendimento Socioassistencial à Pessoa com Deficiência da cidade de Marau/RS, passa a ter um enorme potencial transformador da sociedade na medida em que promove mudanças significativas nos processos de inclusão e na própria dinâmica do mercado de trabalho, enquanto espaço de socialização, inclusão e acesso ao mercado de trabalho.

**Figura 3 – Ações sociais de 2024**



Fonte: Setor de Comunicação FABE (2024).

### 3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 3.3.1 Dimensão 2 - Política Institucional para Ensino, Pesquisa e Extensão

A IES busca estimular os docentes a participação e realização de eventos acadêmicos, elaboração de projetos de extensão. O Programa FABE em Movimento é um programa de incentivo às atividades extraclasse, participações em eventos, em viagens técnicas e descoberta de ambientes de aprendizagem para além do espaço da Faculdade. Este programa objetiva Incentivar acadêmicos, professores e funcionários da FABE Marau a participar de eventos, congressos, viagens técnicas, intercâmbios, entre outros, promovendo conhecimentos extracurriculares, vislumbrando oportunidades em espaços além dos muros da Faculdade.

No dia 18 de junho de 2024, os alunos da disciplina de marketing embarcaram em uma jornada de aprendizado inesquecível na Purificatta<sup>2</sup>, empresa líder nacional na fabricação e operação de máquinas automáticas de água purificada.

Guiados pelo Prof. Marlon Cucchi, a turma teve a oportunidade única de conhecer a fundo a história, o organograma, a estratégia e os processos que garantem o sucesso da Purificatta. Recebidos com entusiasmo por Rodrigo Zuchi, coordenador de processos, e Naiara Madril, coordenadora de marketing, os alunos mergulharam no universo da Purificatta, desde sua missão de levar água pura para todo o Brasil até as ações inovadoras para aprimorar o produto Gusto. Naiara, com maestria, desvendou os segredos do marketing da empresa, revelando as estratégias de comunicação, os investimentos realizados, os canais utilizados e o projeto de reformulação do Gusto. A visita foi um verdadeiro banho de conhecimento para os futuros profissionais de marketing, que puderam observar na prática as ferramentas de gestão e as técnicas utilizadas para alcançar o sucesso.

#### **Figura 4-Visita a empresa Purificatta**

---

<sup>2</sup>

<https://www.fabemarau.edu.br/noticias/694-purificatta-uma-visita-inspiradora-para-os-futuros-profissionais-de-marketing>



Fonte: Setor de Comunicação Fabe (2024).

Ainda anualmente a faculdade organiza junto de seus professores, alunos e comunidade interessada a promove sua Mostra Científica com o objetivo de valorizar e oportunizar que artigos, pesquisas em andamento, TCCs, trabalhos desenvolvidos nas disciplinas, possam ser apresentados por docentes e discentes da instituição, bem como, pesquisadores e demais detalhes que desenvolvemos pesquisas, residentes em comunidades locais e regionais. A Mostra de Iniciação Científica é um evento fundamental para as instituições de ensino e, no nível superior, constitui-se como um espaço de exposição, apresentação e discussão de trabalhos e projetos elaborados por acadêmicos, docentes e membros da comunidade. É um momento de conexão entre participantes, que compartilham suas pesquisas, despertando curiosidade e interesse pela ciência, humanizando o conhecimento e inspirando muitos a se aprofundarem e a desenvolverem novos resultados.

A Mostra é um importante instrumento de divulgação e popularização do conhecimento científico, e o desenvolvimento de um país está diretamente relacionado ao nível acadêmico de seus cidadãos. As mostras científicas são verdadeiras vitrines de inovação, criatividade e exploração do conhecimento, onde os participantes demonstram sua capacidade de discutir temas e conceitos muitas vezes pouco conhecidos ou ainda pouco difundidos.

A VII Mostra Científica da FABE Marau reafirma suas potencialidades<sup>3</sup>, envolvendo acadêmicos, docentes, egressos, pesquisadores da comunidade e alunos do Ensino Médio. Em 2024 os números foram de 37 artigos apresentados por 70 pesquisadores;

**Figura 5 - Banner da VII Mostra Científica**



Fonte: Setor de Comunicação Fabe (2024).

### 3.3.2 Acompanhamento de Indicadores de Produção Científica e Técnica

No que se refere à produção científica e técnica dos docentes da IES no ano de 2024, as informações estão descritas no Quadro 08.

**Quadro 8 - Produção Científica e Técnica – Docentes**

Professor	Produções	Quantidade de Produções
Rafael Copetti	<b>COPETTI, Rafael</b> ; NUNES, Emanuel Mateus (Org.) . Decifrando a pesquisa eleitoral: entre estatísticas e reflexões. 1. ed. Santo Ângelo/RS: Metrics, 2024. v. 1. 186p .	1

Fonte: Secretaria da IES (2024).

<sup>3</sup> <https://www.fabemarau.edu.br/institucional-topo/mostra-cientifica>

### 3.3.3 Aplicação de Questionários aos Acadêmicos de Graduação

O processo avaliativo realizado nos períodos 2024/01 e 2024/02 evidencia um avanço expressivo na participação dos discentes, que cresceu de uma média de 50% para 60% entre os dois semestres. Esse aumento confirma a efetividade do trabalho de conscientização realizado pela CPA em parceria com as coordenações e o corpo docente, fortalecendo a cultura de avaliação institucional na FABE.

No que diz respeito ao cumprimento do plano de ensino, os resultados são bastante positivos: 87% dos respondentes concordaram ou concordaram plenamente que os professores cumprem os conteúdos e objetivos estabelecidos, garantindo a clareza e a continuidade do processo de ensino-aprendizagem.

Outro ponto de destaque foi o relacionamento entre docentes e discentes, avaliado como muito bom. Mais de 88% dos acadêmicos reconheceram que os professores não apenas mantêm uma relação próxima e respeitosa, como também estimulam o interesse por uma aprendizagem crítica, criativa, reflexiva e transformadora.

Quanto aos procedimentos teórico-metodológicos, observa-se ampla satisfação dos alunos, sobretudo nos cursos de Administração, Pedagogia e Gestão Comercial, onde prevaleceu o indicador *Concordo Plenamente*. No curso de Direito, os índices superaram 80% de concordância, reforçando que os métodos adotados atendem de forma consistente aos objetivos das disciplinas.

Por fim, ao analisar os conteúdos das disciplinas, os resultados confirmam a sua relevância e significância: os acadêmicos avaliaram que os conteúdos apresentados correspondem às expectativas e contribuem efetivamente para o desenvolvimento acadêmico. A média dos cursos ficou acima de 70% de concordância, com destaque para Administração e Pedagogia, que superaram a marca de 80% de aprovação.

De forma geral, os resultados de 2024 consolidam uma percepção clara de evolução pedagógica e metodológica, mostrando que a FABE segue aprimorando continuamente sua prática docente e fortalecendo a experiência acadêmica dos estudantes.

### 3.4 DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Durante o ano de 2024, diversos acontecimentos comprovaram a preocupação da FABE com a qualidade de ensino e com o reconhecimento da região pela excelência e educação superior. O Centro Empresarial da Faculdade da Associação Brasileira de Educação - FABE, foi criado em 2005 como um centro de apoio a micro, pequenas e médias empresas, com o propósito de atender empresários e futuros empreendedores que buscam orientações para os seus negócios, sejam eles já estabelecidos ou em fase de estudo e implementação.

O Centro Empresarial auxilia também profissionais liberais no processo de abertura e formalização como Microempreendedor Individual - MEI. Em dezembro de 2023 foram reconhecidas as Salas que prezam pela excelência no serviço prestado aos empreendedores no Estado. E em 2024, o RS integrou o processo de Certificação Nacional. Portanto, a distinção que reconhece os espaços que prezam pela excelência no serviço prestado aos empreendedores no Estado.

Em Marau os atendimentos realizados pela Sala do Empreendedor, são em parceria com o Centro Empresarial da FABE, Entre as Salas certificadas, pelo Sebrae, o Centro Empresarial da FABE, recebeu a Certificação Diamante do SEBRAE, o mais alto reconhecimento possível relacionado aos atendimentos prestados. Conquista fruto de muito comprometimento de toda equipe.

**Figura 6-Selo Diamante SEBRAE-RS-**



Fonte: Divulgação FABE (2024)

A FABE, recebeu no dia 27/03/2024, da Secretaria Municipal de Trabalho e Desenvolvimento Social, o certificado de instituição amiga do desenvolvimento social e inclusão produtiva do município de Marau. Este certificado comprova a preocupação que a FABE tem com o Desenvolvimento Social do município, demonstrando que para além da sala de aula, o ensino e o desenvolvimento são essenciais para a sociedade marauense.

Figura 7- Certificado de instituição amiga do desenvolvimento social e inclusão produtiva do município de Marau



Fonte: Divulgação FABE (2024)

No sábado, dia 09/11, a Faculdade FABE promoveu mais uma edição da ExpoFABE. Esse evento é um dos vários programas da instituição que se aproximam da comunidade, levando alunos empreendedores, assistência jurídica gratuita, informações aos empresários por meio do Centro Empresarial e orientações sobre o Vestibular 2025 e as formas de ingresso nos cursos de Administração, Direito, Gestão do Agronegócio, Gestão Comercial, Gestão de RH e Pedagogia. Os acadêmicos do curso de Direito também marcaram presença com o SAJU – Núcleo de Prática Jurídica, oferecendo gratuitamente orientação e acompanhamento jurídico à comunidade.

O Centro Empresarial da FABE forneceu aos empresários presentes todas as informações sobre legislação, prazos e obrigações. Já o Centro Socioassistencial à Pessoa com Deficiência de Marau, coordenado pela FABE, apresentou trabalhos realizados pelos beneficiários, destacando a importância do projeto para a comunidade. Um dos pontos altos da ExpoFABE foi o brilho nos olhos das crianças, encantadas pelas alunas do curso de Pedagogia que ofereceram pinturas artísticas no rosto com diferentes cores e formatos. A ExpoFABE contou ainda com o apoio de parceiros como o Instituto Mix, com sessões de massagem; o CFC Duna, com dicas de trânsito; e a Green Connect (Escola IESTA), falando sobre cuidados ambientais e descarte de lixo eletrônico.

Figura 8- ExpoFabe 2024



Fonte: Divulgação FABE (2024)

A FABE também teve participação ativa no prêmio TOP OF MIND 2024 - PRÊMIO JOSÉ MARTINI A FABE Marau busca sempre atender às demandas locais, sendo uma instituição filantrópica comprometida com a oferta de uma educação de qualidade e com o desenvolvimento local e regional, por meio da formação de profissionais de nível superior qualificados e da criação de programas, projetos e iniciativas inovadoras que impactam a matriz produtiva da cidade. A pesquisa Top Of Mind, realizada a cada dois anos, é um exemplo disso, sendo fruto de uma parceria com a ACIM e a Prefeitura de Marau, com o objetivo de responder à pergunta: quais são os profissionais e as marcas mais lembradas pela população de Marau?. A partir dos resultados, são identificados os destaques que recebem o Prêmio Top Of Mind. Este ano, a homenagem vai para o empresário José Martini, residente no município há muitos anos, que construiu sua trajetória empresarial no ramo de ótica.

Iniciada em agosto de 2024, a pesquisa do Prêmio Top Of Mind foi conduzida por uma equipe interdisciplinar, composta por representantes da FABE, Prefeitura e ACIM, responsáveis por coordenar todas as etapas do estudo. A pesquisa segue uma metodologia quantitativa, de caráter descritivo, realizada por meio de uma survey (pesquisa de opinião), que coleta dados e informações com base nas opiniões da população de Marau. Os critérios de amostragem foram definidos a partir de um percentual do número de eleitores da cidade, estimado em 31.376 pessoas, conforme os dados do Tribunal Regional Eleitoral (TRE) do Rio Grande do Sul em 2024. Considerando um intervalo de confiança de 95% e uma margem de erro de 5%, seriam necessários, no mínimo, 380 participantes para validar os resultados. Entretanto, a FABE Marau optou por ouvir 590 entrevistados, representando uma amostra de 4% da população votante.

A pesquisa cobriu 59 segmentos da cidade de Marau, definidos pelas entidades parceiras, e a coleta de dados foi iniciada em 31 de agosto de 2024, sob a supervisão do coordenador do Curso de Administração, que selecionou um grupo de alunos de diversos cursos de graduação da FABE Marau para realizar as entrevistas em diferentes regiões da cidade. A etapa de coleta e tabulação eletrônica dos dados foi concluída em 28 de setembro de 2024.

A coordenação geral da pesquisa ficou a cargo dos representantes das instituições parceiras: o diretor da FABE Marau, a presidência da ACIM e a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Inovação, representando a Prefeitura de Marau. A supervisão da coleta e tabulação de dados foi realizada pela Coordenação do Curso de Administração da FABE Marau, que, desde 2006, conduz a pesquisa com o apoio de um grupo selecionado de alunos dos cursos de graduação da instituição, responsáveis pela pesquisa de campo nos diferentes bairros da cidade.

Figura 9- Prêmio Top Of Mind 2024



Fonte: Divulgação FABE (2024)

Outra atividade desenvolvida ao longo de 2024 foi a apresentação do levantamento de dados socioeconômicos sobre pessoas com deficiência (PCD) no município de Marau, realizada na manhã do dia 12 de dezembro de 2024, no auditório B da FABE Marau, representa um marco importante no planejamento e execução de políticas públicas mais assertivas na área. A publicação “Conhecer para incluir”, elaborado pela FABE Marau, fornece um panorama detalhado de quem são as pessoas com deficiência residentes em Marau, a que grupo familiar pertencem, que tipo de deficiência possuem, quais as barreiras que enfrentam em termos de acessibilidade, quais são as suas principais demandas na área da Saúde, como acessam as redes de apoio à PCDs, quem são seus cuidadores, qual o seu grau de inserção no mundo do trabalho, como têm acesso às oportunidades educacionais, se são beneficiadas com programas de Assistência Social e se conhecem ou participam da Associação Marauense da Pessoa com Deficiência – AMPD, entre outras questões.

O trabalho atende à demanda da Secretaria Municipal do Trabalho e Desenvolvimento Social, do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e Altas Habilidades - COMUDEF e da AMPD e contou, ainda, com a colaboração de uma ampla rede de apoio formada por diversas entidades e instituições locais entre elas a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE/Marau, os agentes comunitários da saúde, os profissionais do Centro de Referência em Assistência Social - CRAS e do Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS e as direções das escolas públicas e privadas da cidade.

Nesse sentido a FABE Marau desenvolveu também um sistema de georreferenciamento de todas as pessoas com deficiência presentes no território, que será um diferencial, enquanto ferramenta de gestão, na tomada de decisões estratégicas e elaboração de políticas públicas mais assertivas. Essa tecnologia que incorpora recursos de Inteligência Artificial, potencializa projetos e torna mais eficazes ações em áreas como saúde, educação, habitação, mobilidade urbana e assistência social. Além de ser uma ferramenta estratégica de sensibilização, planejamento e iniciativas inovadoras na área, reforçando o compromisso de todos os envolvidos neste projeto com a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e equitativa, pautada no respeito aos direitos humanos e à dignidade das pessoas com deficiência e suas famílias.

**Figura 10-Levantamento de dados socioeconômicos sobre pessoas com deficiência**



SECRETARIA DE TRABALHO  
E DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL

EU  MARAU

## Conhecer para incluir

Levantamento de dados socioeconômicos de pessoas com  
deficiência e suas famílias em Marau/RS.



Fonte: Divulgação FABE (2024)

### 3.4.1 Palestras Técnicas e Eventos

Com o objetivo de aproximar teoria e prática, a Fabe oportuniza aos seus acadêmicos diversos eventos para socialização com técnicos e especialistas de diversas áreas. Ferramenta que possibilita a oportunidade de qualificação acadêmica e de aprofundamento dos conhecimentos e conteúdos abarcados pelas disciplinas, bem como a organização e a participação em eventos da IES.

#### 3.4.1.1 Curso de Pedagogia

O Curso de Pedagogia busca, ao longo do ano acadêmico, desenvolver atividades, as quais atendam o tripé do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como o debate sobre temas relacionados ao desenvolvimento físico, cognitivo, psicológico e social da criança. Dia 29 de maio a turma de Fundamentos Teóricos e Metodológicos da Educação Inclusiva do Curso de Pedagogia, da Profª. Me. Silviani Teixeira Poma, participaram de uma visita técnica ao CEMAE – Centro Municipal de Atendimento Especializado – Jacson Bonafé. Sras. Josiane Gasparin e Josiane Uggeri do CEMAE e Sras. Valéria Sgarbosa e Patrícia Reichert da Secretaria Municipal de Educação (SME), informaram como é o funcionamento das atividades, abrangência de atendimento, profissionais envolvidos, procedimentos para atendimento de alunos encaminhados ao CEMAE.

Os representantes da SME informaram como são as atividades desenvolvidas com os alunos da rede municipal de ensino que apresentam deficiência, salas de AEE e as orientações fornecidas a direções, professora e monitoras. Fizeram um breve histórico sobre a inclusão de pessoas com deficiência no Município. Também abordaram a questão da inclusão de imigrantes, fato que está aumentando cada dia mais e como devemos perceber e trabalhar com alunos advindos de outros países. Após explanação foi realizada visita guiada a todas as salas do CEMAE, com descrição das atividades realizadas em cada espaço.

**Figura 11 – Visita técnica ao CEMAE – Centro Municipal de Atendimento Especializado**



Fonte:Coordenação do Curso da Pedagogia (2024).

Na noite do dia 26/06, às alunas da disciplina de Psicologia do Desenvolvimento, juntamente com a professora da disciplina de Psicologia da Educação I - Desenvolvimento, Fernanda Soares Ferreira, participaram da palestra sobre o “Brincar na Educação Infantil na Construção de uma Aprendizagem Significativa;”, onde a convidada professora Dra. Maria Carolina Fortes proferiu colocações sobre o tema que é assunto relevante na constituição formativa das futuras pedagogas. Na ocasião, a professora Maria Carolina falou sobre a relevância do brincar na educação infantil e de se atribuir significado na constituição deste ato na construção do desenvolvimento da infância. O brincar é uma atividade que auxilia na formação, socialização, desenvolvendo habilidades psicomotoras, sociais, físicas, afetivas, cognitivas e emocionais.

Através das brincadeiras na educação infantil as crianças têm a possibilidade de aprender de forma significativa, formando conceitos, desenvolvendo a criatividade,

estabelecer relações e integrar percepções que contribuem de maneira enfática para a socialização e desenvolvimento integral dos sujeitos.

**Figura 12 – Brincar na Educação Infantil na Construção de uma Aprendizagem Significativa**



Fonte: Coordenação do Curso da Pedagogia (2024).

A FABE Marau criou a pós-graduação "Transtorno do Espectro Autista - Múltiplas Abordagens", com o objetivo de formar profissionais aptos a lidar com as diversas nuances do TEA e promover a inclusão social de pessoas com autismo.

A aula inaugural, realizada no dia 17 de julho, contou com a presença de autoridades locais, alunos inscritos e membros da comunidade. A palestra da organizadora do curso, Prof. Ms. Marciele Ana Devaliere, foi um marco, destacando a importância da formação de profissionais capacitados para garantir o bem-estar e a qualidade de vida de pessoas com TEA.

**Figura 13 – Pós-graduação "Transtorno do Espectro Autista - Múltiplas Abordagens"**



Fonte: Coordenação do Curso da Pedagogia (2024).

#### 3.4.1.2 Curso de Administração, Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia em Agronegócios e Tecnologia em Recursos Humanos.

Os cursos das áreas de gestão e tecnologia da FABE tem como objetivo aproximar a vida do acadêmico à realidade encontrada no mercado de trabalho, tanto no que se refere às oportunidades empresariais ou mesmo para o empreendedorismo. Desta forma, os conceitos de multidisciplinaridade são constantes, principalmente quando se referem as aulas em que profissionais são convidados.

No dia 4 de junho de 2024, os alunos das disciplinas de Introdução ao Marketing dos cursos de Gestão Comercial e Administração da FABE tiveram a oportunidade de mergulhar em um bate-papo prático sobre as aplicações do marketing no mundo real. A atividade, que marcou o encerramento do conteúdo programático do semestre, contou com a presença de dois renomados profissionais da área: Jair Mendonça, gerente comercial da Loja Andrioli,

compartilhou sua vasta experiência na gestão de marketing em um ambiente varejista físico. Rodrigo Rodigheri, administrador e consultor em marketing digital, e ex-aluno do curso de Administração da FABE, trouxe sua expertise na aplicação de metodologias inovadoras no marketing digital.

Ao longo do encontro, os alunos puderam desvendar as trajetórias e experiências profissionais dos convidados, entendendo como suas carreiras os levaram ao sucesso no marketing. Explorar as diversas aplicações das metodologias de marketing na gestão de empresas reais, desde a definição de posicionamento e gestão de produtos até a escolha de canais de venda e estratégias de comunicação. Analisar cases de sucesso e resultados concretos alcançados por meio de ações estratégicas de marketing, evidenciando o impacto direto dessa área nos resultados financeiros das organizações. Desvendar os segredos para transformar a percepção do público sobre a empresa e gerar desejo de consumo, através de uma comunicação eficaz e bem direcionada

O evento reforçou a importância do marketing como área fundamental para o sucesso de qualquer negócio. Através da aplicação estratégica de metodologias inovadoras e da compreensão profunda do comportamento do consumidor, as empresas podem se destacar no mercado, fidelizar clientes e alcançar resultados expressivos. Para os alunos, a oportunidade foi única e enriquecedora. O contato direto com profissionais experientes proporcionou uma visão prática e atualizada do mercado, além de motivar e inspirar a próxima geração de profissionais de marketing da FABE.

**Figura 14 – Bate-papo prático sobre as aplicações do marketing no mundo real**



Fonte: Coordenação dos Cursos de Gestão (2024).

Na segunda-feira, dia 08 de abril, os cursos de Gestão da FABE tiveram a oportunidade de prestigiar a palestra ministrada por Marianne Deitos, uma das *heads* da hamburgueria Potato's Burger de Marau. A hamburgueria recebeu recentemente o título de 5ª melhor hamburgueria do Brasil e o 1º lugar no sul do Brasil, de acordo com o ranking realizado pelo blog "Hambúrguer Perfeito".

Marianne compartilhou com os alunos e professores a história da hamburgueria. Ela explanou sobre os pontos de inflexão que foram ressignificados, e serviram como combustível para um negócio que começou como com vários desafios, mas com um propósito muito claro: servir as pessoas com produtos de qualidade. A essência Potato 's de acolher e servir com qualidade faz parte da marca e hoje é um dos pilares responsáveis por levar o nome da cidade de Marau para tantas outras regiões.

**Figura 15 – Palestra hamburgueria Potato's Burger**



Fonte: Coordenação dos Cursos de Gestão (2024).

Nos dias 25 e 26 de novembro de 2024, a Faculdade FABE Marau foi palco do Seminário de Liderança e Relação com o Cliente, realizado no Auditório B da instituição. Essa iniciativa, promovida pelo MBA em Inteligência Comercial, Financeira e Organizacional, reuniu profissionais renomados e uma audiência engajada para explorar temas cruciais no universo corporativo.

O seminário contou com a participação de convidados ilustres, como Ricardo Costa, CEO da Allcance Tecnologia e Inovação, Douglas Sana, CEO da Transportadora Sana e da CSR Empreendimentos - Grupo Cavalinho, e Rafael Bollis, gerente da Agência Centro SICREDI de Marau. Os debates foram mediados com excelência pelo Prof. Dr. Edemilson Jorge Brandão, diretor da FABE, e pela Prof<sup>a</sup> Esp. Odete Mercante Alves, empresária, consultora e vice-presidente de Relações Externas do CRA/RS, que destacaram a importância da liderança eficiente e da gestão de relacionamento com o cliente.

O primeiro dia trouxe discussões enriquecedoras sobre liderança, focando em inteligência emocional, estratégias de comunicação, e resolução de conflitos. No segundo dia, o foco foi o relacionamento com o cliente, abordando desde a implementação de CRM até a construção de vínculos duradouros e o papel das equipes na excelência do atendimento. O seminário foi marcado pela interação dinâmica entre palestrantes, mediadores e alunos, promovendo uma troca de ideias que ampliou horizontes e agregou valor aos participantes. A energia dos debates refletiu o compromisso da FABE com a formação de profissionais preparados para os desafios do mercado. Eventos como este reafirmam a missão da FABE Marau em criar ambientes de aprendizado que transcendem a sala de aula, conectando teoria e prática.

**Figura 16 – Seminário de Liderança e Relação com o Cliente**



Fonte: Coordenação dos Cursos de Gestão (2024).

#### 3.4.1.3 Curso de Direito

O curso de Direito da FABE também estimula seus alunos a aprenderem através das mais diversas formas de interação possível. Em um evento de grande relevância para a comunidade jurídica e acadêmica de Marau, o Dr. Vitor Hugo Oltramari, renomado advogado e especialista em Direito de Família e Sucessões, proferiu palestra sobre o tema "O Direito das Sucessões na Revisão do Código Civil". A palestra, realizada na Faculdade FABE de Marau, foi um convite da instituição, por meio da Dra. Margot, docente da FABE e Juíza de Direito em Marau, em parceria com a Comissão Especial de Direito de Família e Sucessões da OAB Marau, representada pela Dra. Fernanda Oltramari. Ao longo da palestra, o Dr. Vitor Hugo Oltramari traçou um panorama abrangente das principais propostas de alteração no Código Civil, com foco no Direito das Sucessões. Com maestria, o palestrante desvendou as nuances das novas regras e dispositivos que impactam significativamente as relações hereditárias no Brasil.

Com didatismo e clareza, o Dr. Vitor Hugo Oltramari enfatizou a importância da modernização do Direito das Sucessões, contextualizando as mudanças dentro do cenário social em constante transformação. O palestrante destacou como as novas disposições visam promover maior justiça, equidade e segurança jurídica nas questões sucessórias, atendendo às demandas da sociedade contemporânea. O evento contou com a expressiva participação de acadêmicos da FABE Marau, além de membros da comunidade marauense, incluindo advogados, servidores, estudantes e profissionais de diversas áreas.

A palestra proporcionou um rico intercâmbio de conhecimentos e debates sobre as implicações das mudanças no Direito das Sucessões para a vida em sociedade. A palestra do Dr. Vitor Hugo Oltramari na FABE se consolidou como um marco na disseminação de conhecimentos sobre as alterações no Direito das Sucessões. A iniciativa, fruto da colaboração entre a FABE, a Comissão Especial de Direito de Família e Sucessões da OAB Marau e o renomado jurista, contribuiu significativamente para a atualização da comunidade jurídica e acadêmica de Marau, além de promover a reflexão sobre os impactos das mudanças legais na sociedade.

**Figura 17 - Palestra Dr. Vitor Hugo Oltramari**



Fonte: Coordenação do Curso de Direito (2024).

No dia 22 de outubro de 2024, os alunos Elias dos Santos Borges, Leonardo Vinícius Zandoná Pimentel, Luiz Eduardo Alerico Vargas e Matheus Zonta Formagini e o Prof. Me. Rafael Copetti participaram do Podcast *PodPapo*, realizado na Escola Cristo Rei de Marau. O programa é conduzido pelos estudantes da 2ª série do Ensino Médio, sob a supervisão de professores da instituição. O tema abordado foi "Direitos Políticos e o Exercício do Direito ao Voto".

Durante o bate-papo, foram explorados tópicos relevantes, como: O direito ao voto; Voto de legenda; Questões socioculturais. Essa participação foi parte de uma atividade realizada pelos alunos da disciplina de Direito Constitucional I do segundo semestre de 2024, na FABE. Cada grupo pesquisou sobre temas relacionados aos Direitos Fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988. Além das apresentações em sala de aula, as atividades externas, como o Podcast, buscaram levar o conhecimento à comunidade e

aproximar o debate político da realidade cotidiana. Com essa ação, os estudantes uniram teoria e prática, promovendo reflexões essenciais sobre cidadania e direitos políticos.

Figura 18 - Estudantes da FABE Inspiram o Debate Político



Fonte: Coordenação do Curso de Direito (2024).

#### 3.4.1.4 Atividades realizadas entre vários cursos de forma interdisciplinar

A FABE é uma instituição reconhecida pelo seu trabalho interdisciplinar entre as disciplinas ofertadas e até mesmo com interação entre os seus variados cursos. Assim, sempre que possível as atividades são pensadas de forma a contemplar o maior número de estudantes, indiferente ao curso que estão matriculados. Promovendo maior troca cultural e de conhecimento entre as áreas.

Na noite de 26 de fevereiro, ocorreu nas dependências da FABE, a Aula Magna ministrada pelo Prefeito Municipal de Marau Iura Kurtz, com o tema "Potencialidades de

Marau". Na ocasião, os acadêmicos e professores tiveram a oportunidade de conhecer mais sobre história e trajetória de Iura, como acadêmico e também como chefe do poder executivo municipal, bem como os desafios e competências do município de Marau.

Após a aula, houve um momento de integração e confraternização, com sorrisos, risadas, música com Joe Caramello e Mariana Orsato, e claro, um bom lanche por conta da Alecrim Cantinas Saudáveis e Deliciare Alimentos. O evento marcou o início do primeiro semestre letivo de 2024 e contou com a participação de autoridades, professores, colaboradores e acadêmicos dos cursos de Administração, Direito, Pedagogia, Gestão Comercial e Gestão de Recursos Humanos.

**Figura 19 - Aula magna 2024 com Iura Kurtz**



Fonte: Coordenação Acadêmica (2024).

## 3.5 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

### 3.5.1 Relatório da Assistência Social

Enquanto Instituição filantrópica, a IES atende à legislação vigente, concedendo bolsas integrais de 100% para um a cada nove alunos pagantes. Ainda, complementa com bolsas parciais de 50% até atingir o valor de 20% da receita efetivamente recebida. A FABE, durante o ano de 2024, ofereceu a seus acadêmicos bolsas de estudos, financiamento estudantil, além de outros descontos comerciais, totalizando dez modalidades, conforme pode ser visualizado nas Tabelas 07.

**Tabela7 - Bolsas Prouni 2024/01 e 2024/02**

Cursos	1º semestre		2º semestre	
	50%	100%	50%	100%
<b>Administração</b>	5	6	3	5
<b>Pedagogia</b>	3	4	3	2
<b>Gestão de Recursos Humanos</b>	0	0	0	0
<b>Gestão do Agronegócio</b>	0	0	0	0
<b>Gestão Comercial</b>	1	0	1	0
<b>Direito</b>	15	8	15	7

Fonte: Secretaria Acadêmica (2024).

A Instituição conta com descontos próprios, como descontos com empresas conveniadas, comerciais, antecipação, cidades, geração, funcional e Rede Safa. A IES aderiu também ao Credi IES, em que os alunos podem financiar 50% dos seus estudos e pagar após a conclusão do curso, durante o ano apenas 4 acadêmicos aderiram ao financiamento. Ainda, durante 2024, foi oferecido aos alunos, os descontos de disciplinas, em que, além dos descontos convencionais, os alunos matriculados em cinco matérias ou mais possuem o desconto de 10%, em quatro matérias 7,5% e em três matérias 5%. Ao total, 139 acadêmicos foram beneficiados com algum desconto de mensalidade em 2024. O Fies não foi mais aderido.

### **3.5.2 Relatório Programa de Integração e Mediação Acadêmica – Pima**

O Pima (Programa Interno de Mediação Acadêmica) é uma instância interna de acompanhamento pedagógico aos casos mais difíceis e especiais de aprendizagem e socialização, da IES. No ano de 2024, a Faculdade esteve aberta aos acadêmicos e comunidade em geral, mas, ainda assim, não houve nenhum atendimento neste setor.

### **3.5.3 Relatório da Ouvidoria**

A ouvidoria da Instituição tem como objetivo oferecer à Comunidade Acadêmica um espaço de elogios, críticas e sugestões. Esse canal está disponível na página da Fabe, através do ícone Ouvidoria. As demandas recebidas são encaminhadas diretamente para o setor

respectivo da finalidade, assim como são acompanhadas pelo responsável da Ouvidoria na IES, para o retorno em, no máximo, três dias úteis.

No ano de 2024, algumas demandas em relação aos horários das turmas de pós-graduação. As sugestões foram respondidas de imediato e encaminhadas para os responsáveis.

Percebe-se que o Canal disponibilizado na IES é dinâmico e acessível para a Comunidade.

#### **3.5.4 Acessibilidade e Inclusão**

Nos anos de 2020 e 2021, a FABE passou por grande obra de remodelação em sua estrutura física, com o objetivo de melhor atender a comunidade acadêmica, com especial atenção a normas e equipamentos referentes à acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida. Todos os prédios estão adaptados com elevadores, rampas e banheiros, conforme determinado pela legislação vigente.

As obras abrangem tanto as áreas internas quanto externas da IES, através de passarelas cobertas, rampas de acesso, vagas de estacionamento e infraestrutura adequada para a devida circulação. Ainda, os pisos táteis e placas indicativas proporcionam bem-estar e segurança no deslocamento dos usuários.

A IES busca a inclusão de uma forma ampla e igualitária e respeitosa, características que favorecem a integração sem distinções e dirimindo as limitações, tornando o processo inclusivo efetivo, em especial para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida. Em 2023 as novas instalações foram concluídas e os espaços foram entregues para a comunidade acadêmica.

#### **3.5.5 Acompanhamento dos Egressos**

A Fabe, atendendo ao eixo que diz respeito aos egressos dos cursos de graduação e pós-graduação, desenvolveu em 2023 o Programa Galeria dos Gigantes para acompanhamento e valorização dos egressos da FABE Marau que se destacaram na sociedade por seu papel de líder e empreendedor nos espaços onde atuam. O objetivo desse programa é

acompanhar e valorizar os egressos da FABE Marau por seu papel de líder e iniciativas empreendedoras, promovendo ações de reconhecimento pela sua trajetória profissional.

A Vice-Presidente do CRA-RS foi recebida pelo Diretor da FABE Marau, Prof. Dr. Edemilson Brandão, e pelo Coordenador dos cursos de Administração e Gestão Prof. Me. Vitor Paulo Machado. Durante o encontro, foram apresentadas as recentes transformações na estrutura da FABE Marau, incluindo destaques como o FABELAB - Laboratório de inovações, aprendizagens e network e a nova Biblioteca, elementos fundamentais do inovador modelo educacional adotado pela Faculdade.

Odete Marcante Alves, que além de sua posição no CRA-RS também é empresária no setor moveleiro em Marau, é um exemplo inspirador de sucesso. Como egressa do curso de Administração da FABE, ela representa o êxito alcançado através da educação proporcionada pela instituição. A FABE Marau sente-se profundamente orgulhosa de sua trajetória e progresso.

Durante a visita, foi apresentado a Odete Marcante Alves o projeto "Galeria dos Gigantes", uma iniciativa que visa reconhecer e homenagear os ex-alunos da FABE Marau que se destacam em suas trajetórias profissionais. A Vice-Presidente do CRA-RS manifestou grande entusiasmo com a iniciativa e reiterou o compromisso de retorno à instituição para compartilhar sua vivência empresarial e representativa com os estudantes da Faculdade. A FABE Marau celebra a visita da Vice-Presidente do CRA-RS como um momento marcante de colaboração entre a academia e o mundo profissional, fortalecendo os laços entre ambas as esferas e inspirando futuras gerações de administradores.

**Figura 16 – Vice-presidente do CRA-RS é egressa FABE**



Fonte: Setor de Comunicação Fabe (2024).

## 3.6 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

### 3.6.1 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

#### 3.6.1.1 Capacitação de pessoal

A capacitação dos professores quanto do corpo técnico-administrativo da FABE está contemplada no seu calendário anual, como um processo de melhoria contínua e atende aos resultados das avaliações de toda a comunidade acadêmica.

Em 2024 a Rede Safa, Escola Gabriel Taborin e Fabe MARAU, iniciaram seu ano letivo com uma emocionante formação aos professores e colaboradores. Na primeira noite, no dia 15 de fevereiro, o quadro docente foi recepcionado com uma mensagem e fala importante do professor Dr. Josué Frizon, com seu carisma e sua mensagem de amor e de religiosidade

promoveu boas reflexões e momentos de alegria, sendo uma forma de começar os trabalhos de 2024 com muita energia e pertencimento às instituições que primam pela excelência da educação e do conhecimento. Além disso, aconteceu um momento de descontração e de pertencimento com a peça teatral Idosas e Perigosas.

**Figura 21– Formação Docente**



Fonte: Setor de Comunicação Fabe (2024).

### **3.6.2 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição**

As políticas de gestão da Fabe abrangem o movimento, a organização e a estrutura geral, perpassam todos os setores e integram o ensino, a pesquisa e a extensão. Além disso,

caracterizam a ação conjunta que resulta da visão global, sistêmica e integradora da organização acadêmica, administrativa, pastoral e de pessoal da IES.

A avaliação institucional é o polo articulador da gestão. Por ela perpassam todos os setores e as atividades que fazem parte da Instituição. Um processo racional de avaliação institucional, uma interpretação aprofundada dos dados recolhidos e discussão coletiva, ou seja, o conhecimento dos pontos fortes e fracos e a realização de um conjunto de ações, a partir dos trabalhos da CPA, caracterizam uma condução racional através da qual a Instituição é progressivamente qualificada.

A Gestão institucional inclui principalmente as relações da Instituição de Educação Superior com setores estratégicos da sociedade, com a comunidade e com a mantenedora. Na condição de mantida, a FABE mantém relações estreitas com a Mantenedora. Do ponto de vista jurídico, ações desenvolvidas pela faculdade também são de responsabilidade da mantenedora, que participa diretamente do seu processo de desenvolvimento. Em temáticas e ações estruturantes, a Mantenedora participa diretamente para definir os seus rumos, na introdução de novos cursos, ampliação da estrutura física e representação da Instituição em órgãos oficiais, etc.

As relações da Instituição de Educação Superior com o Estado brasileiro, através do Ministério da Educação e Cultura, constituem uma das dimensões mais complexas da Gestão Institucional. A responsabilidade da Instituição com a comunidade e com a sociedade, particularmente mediatizada pelo MEC, é a garantia da qualidade institucional nos mais variados aspectos de sua vida acadêmica e de sua organização.

A Gestão Institucional comporta as múltiplas modalidades de relações com outras Instituições e Entidades Públicas, estabelecidas através de contrato. Estes, com o Poder Público Municipal, através da Secretaria da Educação e da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, precisam ser efetivados e cumpridos nas suas exigências. Também, estabelece contratos com o Governo Federal, através de programas de financiamento estudantil: Prouni e Fies.

Outra dimensão é a relação da IES com a sociedade. A Fabe nasceu de demandas específicas da comunidade e aprofunda permanentemente tais relações. Uma referência permanente da presença na comunidade é a devolução de profissionais diferenciados para o mercado, para as empresas e para as escolas. Assim, busca ofertar uma formação que conjuga

compromissos éticos, liberdade subjetiva e intersubjetiva e competência profissional, com a finalidade de proporcionar os meios para a transformação da sociedade.

As relações da IES com a sociedade se dão através de múltiplos meios: Poder Público Municipal, Associação Comercial, Ordem dos Advogados, Poder Judiciário, escolas e empresas. Vários eventos comunitários são realizados nas dependências dos espaços físicos da Instituição, com a participação de setores da sociedade local. A realização de projetos de pesquisa, que partem de demandas da sociedade e a sua devolução em forma de conhecimentos expostos e discutidos em eventos públicos, constitui um excelente meio de presença na comunidade.

A Gestão Acadêmica é estruturada pela organização da vida acadêmica da Instituição. Dentro dela e da estruturação dos cursos, os NDEs (Núcleos Docentes Estruturantes) desempenham um papel fundamental na qualificação do processo de ensino-aprendizagem. Também, integra a revisão cuidadosa dos Planos de Ensino nos quais a linguagem, o e mentário, os objetivos, os conteúdos programáticos, os procedimentos metodológicos e a adequação bibliográfica são intrinsecamente integradas. A vida acadêmica dos discentes é diretamente acompanhada, pois aparece como um desdobramento direto da formação e das atividades do colegiado dos professores.

A gestão acadêmica está integrada à gestão financeira. Na condição de Instituição de Ensino Superior particular, a principal fonte de recursos financeiros são as mensalidades escolares. Ainda, há recursos provenientes de eventuais concursos em editais para o desenvolvimento de projetos em educação, convênios com o Poder Público Municipal e realização de cursos de extensão. Os recursos são racionalmente aplicados com o pessoal, na preservação da estrutura física, na preservação e aquisição de materiais e equipamentos e ampliação do acervo bibliográfico.

A Gestão Financeira tem como parâmetro a elaboração de orçamentos em base ao exercício do ano anterior e a sua rigorosa execução. Também, possui como referência a sustentação da Instituição com os recursos disponíveis. Para que isto seja viabilizado, torna-se necessária uma gestão racional na distribuição otimizada entre as atividades acadêmicas e a otimização de forças e capacidades intelectuais disponíveis. Ainda, compreende os controles de fluxos de caixa para adequar racionalmente as receitas e despesas da Instituição.

A Gestão da Tecnologia da Informação, bem como a manutenção do sistema SIGA, desenvolvido pela ActiveSoft, além do constante uso das ferramentas google Education, a

permanente adequação e comunicação com o sistema acadêmico constituem o cotidiano das ações. Porém, é um viés para a inclusão da tecnologia como ferramenta e esfera de educação, pois o bom uso destes recursos introduz uma nova concepção de conhecimento.

A gestão da Instituição tem como meta a ampliação da faculdade com a introdução de novos cursos, combinada com a qualificação permanente. Neste formato organizacional de gestão, não se trata apenas da interconexão multilateral e multidimensional de sistemas para a constituição de um sistema maior, mas da constituição sistemática e dinâmica de círculos inclusivos, no qual todos incluem e são incluídos por todos, mediatizam e são mediatizados por todos, constituindo um sistema lógico em que os círculos assumem, em posições diferenciadas, as qualidades lógicas de universalidade, particularidade e singularidade.

### **3.6.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

#### **3.6.3.1 Relatório da sustentabilidade financeira da IES**

A gestão financeira da instituição envolve um conjunto de controles e atividades administrativas, prevendo que todos os compromissos sejam cumpridos dentro das três áreas de ocupação: ensino, pesquisa e extensão. Essencialmente falando, trata-se das atividades relacionadas ao planejamento financeiro, para obter o melhor resultado possível para a instituição.

Os recursos captados pela FABE oriundos da prestação dos seus serviços são as principais fontes de receita, sendo os cursos de graduação representam 89,8% e de 10,2% é oriunda dos cursos de pós-graduação e extensão. Visando sempre o aumento de sua receita, ao longo do ano de 2024.

A instituição preza pela devida programação de suas despesas, honrando seus compromissos, tendo sempre presente a cobertura das despesas com pessoal, administrativas e outras em geral. Através do orçamento anual, é administrada a utilização dos recursos financeiros para o cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

No planejamento estratégico, evidencia-se que o seu plano de expansão está diretamente ligado à sua sustentabilidade financeira, visando o incremento de receitas alternativas como o aumento do número de cursos de extensão, bem como a consolidação

como referência em consultoria a micro, pequenas e médias empresas, oferecida pela instituição.

A taxa de evasão registrada por nossa instituição foi de 3%, demonstrando a satisfação dos alunos. Já quanto à inadimplência, considera-se medidas tomadas como: negociações de dívidas com os alunos e a disponibilidade de crédito próprio, em parceria com a Fundacred, o que amenizou esse impacto.

Também, a instituição oferece as bolsas educacionais do Prouni, que são disponibilizadas seguindo as regras do sistema do governo, ou seja, atendendo no mínimo de 20% de gratuidade. Além disso, a IES possui uma política interna de descontos, a qual beneficia a grande maioria dos acadêmicos.

Contudo, a FABE está comprometida com a sustentabilidade financeira, a boa gestão dos recursos para manter o equilíbrio entre as receitas e as despesas. Entretanto, possui o compromisso com sua função social, em promover a formação das pessoas que aqui contrataram os seus serviços para o desenvolvimento da sociedade.

### 3.7 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### **3.7.1 Dimensão 7 – Infraestrutura**

A avaliação da infraestrutura física, conforme orientações do Sinaes, busca compreender a análise da infraestrutura da instituição, relacionando-a com as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos, assim como com as finalidades próprias da IES. Como infraestrutura física entende-se o conjunto de salas de aula, bibliotecas, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, redes de informações e outros, em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. No ano de 2020, a FABE iniciou as obras de remodelação da estrutura física da IES, que ficou pronta e foi entregue ao público em 2022, conta agora com ambientes agradáveis e modernos para a formação dos acadêmicos. Em 2023 uma nova biblioteca foi entregue aos alunos de ensino superior, com áreas de cowork e espaço para leituras e atividades acadêmicas. Ainda, foram instalados climatizadores no FABELAB, para que o conforto dos usuários torne a experiência de estudar em um ambiente moderno, ainda melhor.

Dessa forma, a CPA considera que uma boa infraestrutura se torna fundamental, a fim de proporcionar condições para que o ensino e a pesquisa possam ser efetivamente desenvolvidos. Além disso, salienta-se que não se pode metrificar uma infraestrutura física somente através dos aspectos quantitativos, como número de salas, de laboratórios e bibliotecas, por exemplo, entretanto, também, pelos qualitativos, como conservação, luminosidade adequada e acessibilidade. Dessa forma, a importância da presente dimensão revela-se na medida em que, através da análise desse conjunto de aspectos, pode-se afirmar se a IES oferece ou não condições físicas para o desenvolvimento de suas propostas pedagógicas e para o adequado funcionamento dos seus cursos.

**Figura 23 – Novos equipamentos FABE**



Fonte: Coordenação Acadêmica (2024).

Na sequência, apresentam-se os questionários e quadros da avaliação docente e discente, no que tange a essa dimensão.

#### 3.7.1.1 Avaliação docente da infraestrutura e serviços

A avaliação realizada com os docentes em 2024 contou com 80% de participação, o que representa um índice bastante expressivo e reforça o compromisso do corpo docente com o processo avaliativo. Os resultados apontam uma percepção amplamente positiva quanto à infraestrutura e aos serviços ofertados pela IES, confirmando que os investimentos recentes têm gerado impactos concretos na rotina acadêmica.

Os aspectos mais bem avaliados foram a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, os acervos físico e digital da biblioteca, os serviços de apoio (limpeza, secretaria, financeiro, RH e marketing), além da organização dos espaços de aprendizagem. Os indicadores mostram que a maioria dos docentes concorda ou concorda plenamente que a infraestrutura da FABE atende de forma satisfatória às necessidades do ensino superior.

Nas considerações abertas, os docentes destacaram o alto nível de satisfação com a infraestrutura, especialmente em razão das modernizações implementadas no FABE LAB e na Biblioteca, reconhecidos como espaços que potencializam práticas inovadoras de ensino. Ressaltaram ainda os espaços diversificados criados pela instituição, que estimulam tanto professores quanto estudantes.

Um ponto de reflexão apresentado foi a necessidade de ampliar o engajamento docente nas atividades institucionais, o que revela um interesse coletivo em fortalecer ainda mais a integração acadêmica.

De forma geral, os resultados confirmam que a FABE vem evoluindo de maneira consistente na qualidade de sua infraestrutura e serviços, criando um ambiente cada vez mais moderno, inclusivo e favorável ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

### 3.7.1.2 Avaliação discente da infraestrutura e serviços

A avaliação da infraestrutura e dos serviços oferecidos pela FABE aos discentes em 2024 contou com a participação de 42% dos acadêmicos convidados, representando um número significativo para a análise da CPA.

De forma geral, os resultados apontam para uma forte aprovação quanto à infraestrutura física, serviços de apoio, biblioteca e conservação dos espaços, aspectos considerados fundamentais para o desenvolvimento acadêmico. Muitos alunos destacaram a FABE como uma instituição com salas bem equipadas, ambientes confortáveis e condições adequadas para o aprendizado teórico e prático, fatores que reforçam a qualidade do ensino ofertado.

Entre os pontos de maior reconhecimento positivo, destacam-se:

- Estrutura física e conservação dos espaços, percebida como satisfatória e condizente com as necessidades do momento;
- Biblioteca, tanto em seu acervo físico quanto digital, vista como adequada e em constante atualização;
- Serviços de apoio e limpeza, que receberam elogios quanto à organização e eficiência;
- Cantina, que apresentou evolução e foi apontada por alguns alunos como mais adequada às necessidades recentes, sinalizando melhorias no atendimento e variedade de produtos.

Nas observações abertas, os discentes reforçaram elogios à infraestrutura geral, à limpeza e ao acolhimento proporcionado pelos espaços da instituição, reconhecendo a FABE como um ambiente de aprendizado de qualidade.

Como oportunidades de aprimoramento, foram apontadas a necessidade de aumento no número de tomadas funcionais em salas de aula, melhorias na conexão de internet, além de sugestões relacionadas ao horário de funcionamento da biblioteca e à qualificação e variedade dos serviços da cantina.

De forma consolidada, os resultados indicam que a FABE tem mantido um padrão elevado de infraestrutura e serviços, com avanços percebidos pelos discentes, ao mesmo tempo em que surgem apontamentos construtivos para o fortalecimento contínuo da experiência acadêmica.

### 3.7.1.3 Avaliação dos técnicos-administrativos em relação à infraestrutura, serviços e políticas de gestão

A percepção dos 18 técnicos-administrativos, através da avaliação em relação à infraestrutura, serviços oferecidos e às políticas de gestão, é de fundamental importância para a CPA, para assim corroborar com as demandas administrativas e acadêmicas, junto ao corpo diretivo, coordenações e discentes. Verifica-se que todos os indicadores foram classificados como muito bom. Evidencia-se que a FABE apresenta infraestrutura e serviços adequados, os quais atendem a demanda da maioria dos colaboradores técnicos-administrativos.

Concluindo a pesquisa feita com os técnicos administrativos, percebe-se que há uma satisfação em trabalhar num ambiente como o que a FABE propicia, bem como é visível que eles próprios avaliam como excelente e muito bom os serviços prestados pela equipe.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O processo de Autoavaliação tem, dentre seus pilares, a busca da qualidade de ensino da FABE, sendo uma ferramenta de gestão com grande significância, possibilita ter acesso amplo a todos os aspectos das dimensões dos Sinaes, balizados na percepção dos discentes, docentes e técnicos-administrativos.

Nessa linha de pensamento, destaca-se o propósito voltado ao ensino de qualidade da Fabe, sobretudo buscando aproximar diálogos contemporâneos da prática jurídica com o meio acadêmico e suas bases teóricas. Fazendo aproximação de saberes com profissionais reconhecidos, bem como ampliando relações institucionais.

Frente a este panorama é que a FABE, através da CPA, possibilita aplicar todas as informações para a uma educação de qualidade que integre a comunidade interna e externa da IES.

Salienta-se que a educação de qualidade a qual se busca somente é possível através da análise dos dados levantados, que materializam as oportunidades e os desafios, favorecendo o desenvolvimento global da IES em todos os seus aspectos.

O processo de Autoavaliação Institucional “ Avalia Fabe” contou com a participação efetiva de todos os membros da CPA, desde as ações que antecedem a avaliação e fomento, bem como a mobilização junto aos seus pares durante o processo. Tendo como fechamento a compilação dos dados e a elaboração do presente relatório. Tal mobilização e empenho materializaram-se nos índices de participação, os quais, apesar das características do ano, obtiveram bons índices.

As ações desenvolvidas para fomento e mobilização, tanto no quesito educacional quanto institucional, tiveram que ser adequados à nova realidade que vivemos, demonstrando a capacidade de se adaptar às adversidades e demonstrar que a IES está em constante desenvolvimento. Isso pode ser evidenciado através de Cursos de Pós-graduação, Extensão e Parcerias com entidades ligadas à comunidade marauense, parcerias estas que estreitam os laços com a comunidade.

No que se refere às políticas acadêmicas, constata-se que a IES atende às determinações legais quanto a financiamentos, descontos e bolsas, bem como ao acesso a documentos referentes às práticas acadêmicas. Já no que tange às políticas de gestão, constata-se a preocupação em atender as demandas levantadas pelas ações da CPA, pois

tem-se a compreensão que são estas, observadas de modo claro e democrático, que propiciarão a melhoria do processo como um todo. Nesse sentido, além de suprir as necessidades observadas pelos entrevistados, à Faculdade, como mencionado anteriormente, é possibilitado o avanço em diversos segmentos. Desse modo, agregando valor institucional e possibilitando o seu crescimento.

Na análise detalhada dos itens levantados, com base nos cinco tópicos, os quais correspondem aos eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o Sinaes, percebe-se, por meio dos registros do presente relatório, um crescimento nas ações com a comunidade externa. Acredita-se que tal fato tende a gerar um maior envolvimento do público a nível municipal e, como mencionado acima, regional. A relação com as coordenações e conteúdos demonstraram-se favoráveis, embora ainda haja avanços a serem conquistados. Tais avanços, almejados, estão elencados, em especial, no que se refere à estrutura da cantina, do acervo da biblioteca e de aspectos da comunicação interna. Assim, a IES buscará suprir essas carências ou dificuldades, melhorando tais aspectos, pois compreende igualmente a importância para a comunidade acadêmica da Fabe.

O presente relatório possibilitará à IES dimensionar as ações necessárias a serem tomadas, visando minimizar as fragilidades e incrementar as qualidades levantadas. Nesse sentido, demonstrando o desenvolvimento de sua missão que é promover a formação integral das pessoas para o desenvolvimento da sociedade com responsabilidade social, ambiental, cultural e econômica. Além disso, possibilitará ainda mais o fortalecimento da Comissão Própria de Avaliação, em especial no que se refere à participação do público discente, uma vez que estes perceberão, cada vez mais, a importância do processo de Autoavaliação, bem como da participação de todos neste processo, para que as ações se desenvolvam da melhor forma possível.

## REFERÊNCIAS

COSTA, F. J. **Mensuração e desenvolvimento de escalas: aplicações em administração.** Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

HAIR JR, Joseph F. et al. **Fundamentos de Método de Pesquisa em Administração.** Porto Alegre: Bookman, 2005.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos de metodologia científica.** 6. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

MALHOTRA, N. K. et al. **Introdução à pesquisa de marketing.** São Paulo: Prentice Hall, 2005.

ROESCH, S. M. A. **Projetos de estágio e de pesquisa em administração: guia para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.