

FACULDADE DA ASSOCIAÇÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO - FABE



RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA 2021

2021

1 INTRODUÇÃO

Tendo como ponto de partida as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes), as quais visam as questões que envolvem a Autoavaliação Institucional com o foco na qualidade e na melhoria constante dos serviços prestados, busca-se realizar o processo de avaliação institucional. Logo, este processo, considerado o primeiro passo para que uma instituição de ensino superior volte sua atenção as necessidades e possibilidades de todos que a ela estão envolvidos. No que tange a questão mais burocrática este processo de Autoavaliação é necessário e relevante ao conjunto de instrumentos constitutivos do processo global de regulação e avaliação das instituições aqui mencionadas.

Contudo, busca-se apresentar os resultados decorrentes do processo de Autoavaliação Institucional de 2021, uma vez que o mesmo cumpre as diretrizes do Sinaes e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Ensino Superior (IES). Esse processo avaliativo foi estruturado e analisado tendo os pontos positivos e os negativos como foco principal a fim de refleti-los e coloca-los em prática pensando sempre na qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

Pode-se citar, por sua vez, os eixos que foram pontuados no processo de Autoavaliação Institucional de 2021, sendo eles Responsabilidade Social da Instituição, Políticas Institucionais de Ensino, Pesquisa e Extensão, Organização e Gestão Institucional, Infraestrutura da IES, Missão e PDI, do Planejamento e Avaliação e Avaliação Institucional. Visando nestes eixos qualificar as ações de caráter administrativo, político, pedagógico e técnico-científico.

Faz-se necessário mencionar que o ano de 2021 iniciou, suas atividades no formato híbrido, deixando a critério dos alunos frequentar de forma presencial ou não.

2 METODOLOGIA

A Instituição aqui mencionada trabalha todo esse processo avaliativo em dois momentos, o primeiro permite pontuar questões referentes ao primeiro semestre, já o segundo foca no segundo semestre através do “Avalia Fabe”. Este processo estruturado desta forma torna-se qualitativo por adotar uma metodologia participativa e dialógica, permitindo a participação de toda comunidade de toda comunidade acadêmica democraticamente.

A divulgação da avaliação ocorre geralmente na semana anterior a realização do processo e também no decorrer do mesmo. Essa divulgação é feita pelos membros CPA tendo os mais diversos meios como auxiliares: salas de aulas on-line, mídias sociais e site institucional, juntamente aos docentes, discentes e técnicos-administrativos, de acordo com a figura 1 Primeiro Semestre, e com a figura 2 – Segundo Semestre.

Todavia, cabe mencionar que devido ao protocolo COVID-19 algumas restrições precisaram ser seguidas resultando na realização do questionário via Plataforma Digital Google For Education. O mesmo conta com questões abertas e fechadas, tendo sido utilizado como instrumento a escala de Likert, a qual possibilita ao participante ou entrevistado representar interpretações e significados a partir de suas manifestações. Para compreender melhor a relevância desta escala, cita-se Frankenthal (2022, p.01) “uma abordagem capaz de atrair insights qualitativos de uma pergunta estruturada de forma quantitativa”.

Por sua vez, as questões construídas a partir da escala Likert apresentam uma afirmação auto descritiva, seguidas de descrições verbais que contemplam extremos como concordo plenamente e discordo totalmente e/ou excelente e ruim representando aprovação ou não. E em perguntas que visam a periodicidade apresentam as opções nunca, raramente e sempre.

Os formulários foram disponibilizados através do Google Formulários, nas Salas de Aula (Google Sala de Aula) e após reunidos. Para os técnicos-administrativos, os formulários foram disponibilizados pela plataforma Google. Após copiados, os resultados foram encaminhados à direção da IES e apresentados nas plataformas digitais à comunidade acadêmica. Já os dados aos docentes e discentes foram divulgados virtualmente, através das salas de aula, murais e relatoria no site da IES.

Figura 1– Reportagem disponibilizada no site



Fonte: CPA (2021).

Figura 2 – Card disponibilizado no site



Fonte: CPA (2021).

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Salienta-se que o propósito da Fabe como Instituição de Ensino Superior abrange desde a qualidade no processo de ensino e estende-se para a busca da liberdade de expressão, a democracia, aproximando diálogos que envolvem a parte jurídica com o meio acadêmico, interligando as bases teóricas às práticas, uma vez que é neste último onde os resultados de todo esse processo mostra a legitimidade das ações e programas ofertados pela IES.

Contudo, é através do CPA que o processo de autoavaliação ocorre, este por sua vez integra toda a comunidade tanto interna, quanto externa, chama-se atenção aqui para a importância desta união, possibilitando assim o acesso amplo a todos os aspectos das dimensões do Sinaes culminando nos discentes, docentes e técnicos – administrativos.

A administração organizacional da IES precisa pensar seu planejamento de forma estratégica, uma vez que esse processo são tarefas complexas, principalmente no momento de mudanças significativas em que estamos vivendo, na busca pela ressignificação de novos saberes, de novas e diferentes maneiras de ensinar e aprender, no avanço rápido do uso das tecnologias. Logo, o processo de autoavaliação com os fins definidos pela Fabe tornou-se uma ferramenta para gestão com grande significância, pois permite focar e direcionar o trabalho para a busca da qualidade de ensino e ainda permite ir além das perspectivas socioculturais, éticas e em diversos outros aspectos.

A autoavaliação institucional “Avalia Fabe” foi positivo, sendo que contou com a participação de todos os membros do CPA, num processo que iniciou com ações as quais antecederam a avaliação e o aperfeiçoamento e estendeu-se à mobilização de todos no decorrer. Faz-se de suma relevância mencionar o sucesso quanto a participação, uma vez que foram obtidos bons índices e como consequência pode-se organizar o fechamento dos dados para a elaboração deste relatório.

O mesmo aqui apresentado transparece várias questões voltadas às políticas acadêmicas, como às determinações legais quanto a financiamentos, descontos e bolsas, bem como ao acesso a documentos referentes às práticas acadêmicas. Por sua vez, também, observa-se a preocupação em atender questões voltadas a ações da CPA, já que são ações voltadas às políticas de gestão.

Conforme mencionado anteriormente a Fabe, como Instituição aberta a flexibilidade, as mudanças e a ressignificação, precisou adaptar suas ações e pesquisa mediante o novo cenário que se está vivendo, tanto no âmbito educacional, quanto no âmbito institucional. Todavia, isso

pode ser observado através de Cursos de Pós-graduação, Extensão e Parcerias com entidades ligadas à comunidade marauense, no intuito de estreitar os laços com a comunidade.

Ao findar a análise dos itens levantados e dos registros do presente relatório, com base nos cinco tópicos, os quais correspondem aos eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o Sinaes, pode-se observar que a comunidade está mais participativa agregando credibilidade e estimulando a Instituição a se desenvolver e crescer cada vez mais, visto que a mesma não é estável e deve se manter aberta a mudanças. Atualmente alguns avanços estão concluídos: estrutura da cantina, do acervo da biblioteca e de aspectos da comunicação interna. Quanto à Comissão Própria de Avaliação, os resultados obtidos e impactados com a ação desenvolvida a fortalecerá, uma vez que estes perceberão, cada vez mais, a importância do processo de Autoavaliação, bem como da participação de todos neste processo, para que as ações se desenvolvam da melhor forma possível.

REFERÊNCIAS

FRANKENTHAL, Rafaela. **Entenda a escala Linkert e saiba como aplicá-la em sua pesquisa**. 2022. Disponível em <<https://mindminers.com/blog/entenda-o-que-e-escala-likert/>>. Acesso em 11 de março de 2022.

GATTI, Bernardete A. **Avaliação Institucional de Universidade**. In: STEINER, João E.; MALNIC, Gerhard (Orgs.). **Ensino superior: conceito e dinâmica**. São Paulo: EDUSP, 2006.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

HAIR JR, Joseph F. et al. **Fundamentos de Método de Pesquisa em Administração**. Porto Alegre: Bookman, 2005.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos de metodologia científica**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

LUCKESI, Carlos Cipriano. **Planejamento e avaliação na escola: articulação e necessária determinação ideológica**. S/A. Disponível em <http://www.crmariocovas.sp.gov.br/pdf/ideias_15_p115-125_c.pdf> Acesso em 12 de março de 2022.

MALHOTRA, N. K. et al. **Introdução à pesquisa de marketing**. São Paulo: Prentice Hall, 2005.

ROESCH, S. M. A. **Projetos de estágio e de pesquisa em administração: guia para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.